

Bericht der CSR-/Nachhaltigkeitsergebnisse für den SAQ 4.0

Name der Organisation	DM-SERVICES GmbH & Co. KG
Branche	Transport-, Lager- und Postdienstungen
Name des Standorts	DM-SERVICES GmbH & Co. KG
Adresse	Europaallee 2, Bad Hersfeld, 36251
Land	Deutschland
Datum der Fertigstellung des SAQs	24/08/22



Ablauf des SAQ 4.0

Der SAQ 4.0 ist ein Selbstauskunftfragebogen, der Themen wie Geschäftsführung, Arbeitsbedingungen und Menschenrechte, Arbeitsschutz, Unternehmensethik, Umwelt, Lieferantenmanagement, und die verantwortungsbewusste Beschaffung von Rohstoffen abdeckt. Ein SAQ muss die folgenden 3 Phasen auf der NQC SupplierAssurance-Plattform durchlaufen, bevor er abgeschlossen ist:

1. **B** Beantwortung

Bei der Beantwortung der Fragen im SAQ können Sie aufgefordert werden, Nachweise hochzuladen, um diese Antworten zu untermauern. Der Nachweis, den Sie hochladen, muss die Nachweiskriterien, die für die entsprechenden Fragen gelten, erfüllen und die ausgewählten Antworten fundieren.

2. **Ü** Überprüfung

Das NQC SupplierAssurance-Team wird den Nachweis, den Sie hochgeladen haben, überprüfen um sicherzustellen, dass die Dokumente den akzeptablen Nachweiskriterien entsprechen. Wenn der Nachweis die Kriterien nicht erfüllt oder Ihre Antworten nicht abdeckt, wird eine sogenannte „Lücke“ erstellt. In diesem Bericht werden Lücken, so wie in dem folgenden Beispiel, hervorgehoben. Sie müssen diese Lücken überarbeiten, indem Sie Ihren SAQ mit entsprechenden gültigen Nachweisen aktualisieren.

Beispiel einer Lücke

Der hochgeladene Nachweis fundiert die ausgewählte Frage nicht

3. **E** Ergebnisse

Dieser Bericht enthält die Ergebnisse Ihres SAQs, einschliesslich Bewertungen und Verbesserungsempfehlungen. Diese werden in dem Bericht, wie in folgendem Beispiel, hervorgehoben. Um eine Verbesserung Ihrer Nachhaltigkeitsleistung zu beweisen, können Sie jederzeit Ihre SAQ-Antworten auf der NQC SupplierAssurance-Plattform aktualisieren.

Beispiel einer Empfehlung

Ihr Unternehmen sollte über eine Richtlinie verfügen, die Ihre Grundsätze darstellt in Bezug auf:

Beispiel eines Richtlinienbereichs

NQC SupplierAssurance-Plattform

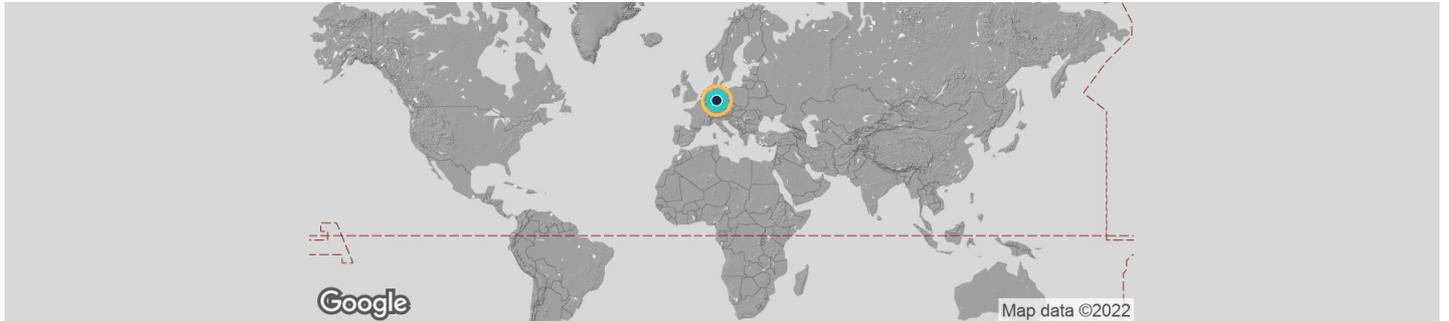
Die SupplierAssurance-Plattform wird von NQC LIMITED bereitgestellt. Auf dieser Plattform können Drittorganisationen einen SAQ 4.0-Fragebogen einmal ausfüllen und mit verschiedenen Kunden teilen, wodurch Ihre, auf Nachhaltigkeitsleistung verwendete, Zeit und Arbeit merklich reduziert wird. Die Plattform bietet außerdem umfangreiches Feedback an Dritte an, damit diese ihre Nachhaltigkeitsleistung verbessern und Kunden zeigen können, dass deren Nachhaltigkeitsanforderungen erfüllt werden.

Bewertung des SAQs

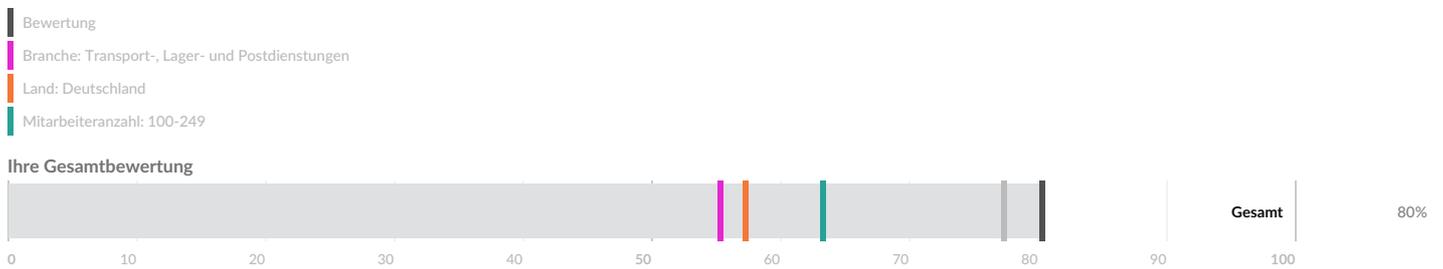
Die Bewertung des SAQs zeigt die Nachhaltigkeitsleistung Ihres Standorts im Vergleich mit den Standards der Automobilindustrie an. Außerdem beinhaltet sie einen Leistungsvergleich des Branchen- und Landesdurchschnitts Ihres Standorts.

Bitte beachten Sie: Einige Ihrer Käufer wenden eventuell ihre eigenen Bewertungen oder Ratings bezüglich Ihrer SAQ-Antworten an. Diese könnten sich von der folgenden SAQ-Bewertung unterscheiden.

Ihr Standort DM-SERVICES GmbH & Co. KG mit der Adresse Europaallee 2, Bad Hersfeld, 36251, Deutschland hat eine SAQ-Bewertung von 80% erhalten.



Branchen- und Landesvergleich



Ihre SAQ-Bewertung von 80% für DM-SERVICES GmbH & Co. KG kann mit anderen Standorten mit ähnlichen Antworten auf der NQC SupplierAssurance-Plattform verglichen werden. Die folgende Werte wurden am 24/08/22, als dieser Bericht heruntergeladen wurde, erstellt.

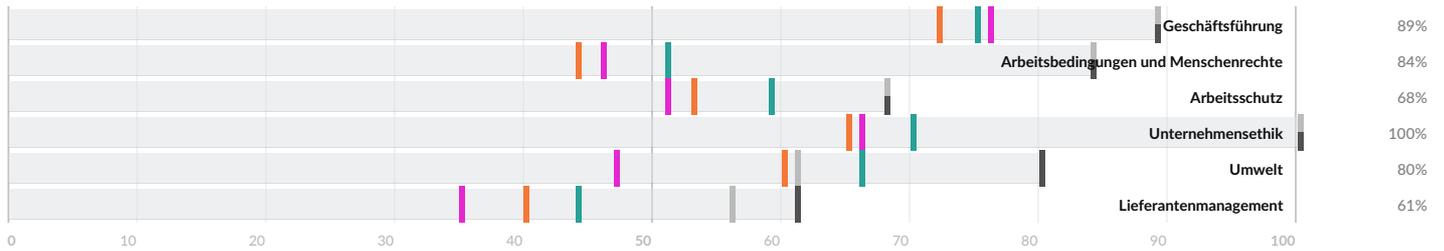
Ihre SAQ-Bewertung liegt deutlich über dem Branchendurchschnitt von Transport-, Lager- und Postdienstungen, dieser liegt bei 55% für 4,704 Standorte.

Außerdem liegt Ihre Bewertung deutlich über dem SAQ-Bewertungsdurchschnitt von Deutschland, dieser liegt bei 57% für 18,468 Standorte.

Sie haben Ihre Mitarbeiteranzahl an diesem Standort als 100-249 angegeben. Ihre SAQ-Bewertung liegt gut im Vergleich mit dem Durchschnitt für Standorte mit ähnlicher Mitarbeiteranzahl, welcher bei 63% liegt.

Wie Sie in den verschiedenen Nachhaltigkeitsthemen abgeschnitten haben

Ihre SAQ-Bewertung ist eine Zusammenstellung von Bewertungen, die Sie für jede der Nachhaltigkeitsthemen, aus denen der SAQ 4.0 zusammengesetzt ist, erhalten haben. Es folgt die Aufteilung Ihrer SAQ-Bewertung:

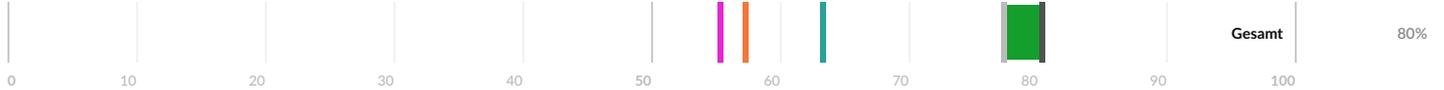


Wie Sie sich im Laufe der Zeit verbessert haben

Ihre SAQ-Bewertung hat sich seit Ihrer letzten Revision um 3% verbessert. Aktualisieren Sie Ihren SAQ, um Ihre Bewertung noch mehr zu verbessern.



Ihre Gesamtbewertung



Wie Sie Ihre Nachhaltigkeitsleistung verbessern können

Ziel dieses Berichts ist es, Ihnen einen Leitfaden bereitzustellen, der Sie bei der Verbesserung Ihrer Nachhaltigkeitsleistung unterstützt. Er kann Empfehlungen zur Verbesserung Ihrer Nachhaltigkeitsrichtlinien und -praktiken enthalten. Diese Verbesserungsempfehlungen werden in Ihrem SAQ angezeigt, somit können auch Käufer diese einsehen. Um zu zeigen, dass Sie Ihre Nachhaltigkeitsleistung verbessern möchten, empfehlen wir Ihnen diese Maßnahmen umzusetzen.

Fragebogenantworten

- Oa.** Bitte geben Sie Informationen zu dem Standort ein, für den Sie diesen Fragebogen ausfüllen.
- Name des Standorts
 - DM-SERVICES GmbH & Co. KG
 - D-U-N-S Nummer des Standorts
 - 341290002
 - Adresszeile 1
 - Europaallee 2
 - Stadt oder Ort
 - Bad Hersfeld
 - Postleitzahl
 - 36251
 - Land
 - Deutschland - DEU
- Zweck
- Verwaltung
 - Vertrieb
- Beschreibung der an diesem Standort behandelten Produkte und/oder Dienstleistungen
- Transport, Logistik, Lagerhaltung und Umschlag
- Ob.** Wie viele Mitarbeiter arbeiten an diesem Standort?
- 100-249
- Od.** Ist dieser Standort auch der Unternehmenshauptsitz?
- Ja
- Oe.** Bitte geben Sie die Adresse Ihrer Muttergesellschaft ein
- Name des Standorts
 - DM Services GmbH & Co. KG
 - Adresszeile 1
 - Europaallee 2
 - Stadt oder Ort
 - Bad Hersfeld
 - Bezirk oder Bundesland
 - Hessen
 - Postleitzahl
 - 36251
 - Land
 - Deutschland - DEU
- Of.** Wie viele Mitarbeiter arbeiten für Ihre Muttergesellschaft?
- 100-249
- Og.** Welche Kategorie beschreibt die Geschäftstätigkeit Ihres Unternehmens am besten?
- Dienstleistungen
- Oh.** Welche Kategorie beschreibt den Geschäftsbereich Ihres Unternehmens am besten? Bitte wählen Sie die Hauptkategorie für Ihr Unternehmen.
- Transport-, Lager- und Postdienstungen
- Oi.** Welche Unterkategorie beschreibt die Geschäftstätigkeit Ihres Unternehmens am besten? Bitte wählen Sie die Unterkategorie, die am besten auf Ihr Unternehmen zutrifft, aus.
- Transportvorgänge

In dem Abschnitt über die Geschäftsführung werden Rechenschaftspflicht und Berichterstattung überprüft. Dieses Thema wird entsprechend der vorhandenen Praktiken, wie die Berichterstattung zur Nachhaltigkeit der Vertreter der obersten Führungsebene, bewertet.

Bewertung der Geschäftsführung

Ihre Bewertungen der Nachhaltigkeitsthemen



DM-SERVICES GmbH & Co. KG erzielte für den Standort DM-SERVICES GmbH & Co. KG eine Bewertung von 89%. Zum Vergleich: Der Branchendurchschnitt liegt bei 76% und der Landesdurchschnitt bei 72%.

Fragebogenantworten

1a. Gibt es in Ihrem Unternehmen eine für soziale Nachhaltigkeit hauptverantwortliche Person?

Ja

Name
Michael Skwirba
E-Mail
michael.skwirba@dm-logistik-services.de
Berufsbezeichnung
Speditionskaufmann

1b. Gibt es in Ihrem Unternehmen eine für Compliance hauptverantwortliche Person?

Ja

Name
Michael Skwirba
E-Mail
michael.skwirba@dm-logistik-services.de
Berufsbezeichnung
Speditionskaufmann

1c. Gibt es in Ihrem Unternehmen eine für ökologische Nachhaltigkeit hauptverantwortliche Person?

Ja

Name
Gunther Schramm
E-Mail
gunther.schramm@dm-logistik-serices.de
Berufsbezeichnung
Speditionskaufmann

2. Veröffentlicht Ihr Unternehmen einen CSR-/Nachhaltigkeitsbericht?

Ja, aber nicht nach international anerkannten Standards

Bitte geben Sie den Namen des alternativen Standards an
DNK

2a. Ist eine Prüfung/Bestätigung Ihres jüngsten Berichts durch einen Dritten erfolgt?

Nein

Empfehlung

- Ihr CSR-/Nachhaltigkeitsbericht sollte durch einen Dritten geprüft/bestätigt werden

3. Verfügt Ihr Unternehmen über einen Verhaltenskodex?

Ja

3a. Organisieren Sie Schulungen zum Verhaltenskodex für Ihre Mitarbeiter?

Ja

4. Gibt es in Ihrem Unternehmen einen Beschwerdemechanismus, durch den betroffene Interessengruppen und Rechteinhaber Beschwerden vorbringen und diese vom Unternehmen behandeln lassen können?

Ja, wir verfügen über einen Beschwerdemechanismus, der sowohl unseren Mitarbeitern als auch externen Interessengruppen (z.B. Lieferanten, Gemeinschaften) und unserer gesamten Lieferkette zur Verfügung steht

In dem Abschnitt über Arbeitsbedingungen- und Menschenrechte werden Beschäftigungsfaktoren wie Arbeitsbedingungen, Löhne und Sozialleistungen, sowie Menschenrechtsthemen wie Belästigung, Diskrimination und moderne Sklaverei, überprüft. Dieses Thema wird entsprechend der, an dem untersuchten Standort vorhandenen, Richtlinien und Verfahren bewertet.

Bewertung der Arbeitsbedingungen und Menschenrechte

Ihre Bewertungen der Nachhaltigkeitsthemen



DM-SERVICES GmbH & Co. KG erzielte für den Standort DM-SERVICES GmbH & Co. KG eine Bewertung von 84%. Zum Vergleich: Der Branchendurchschnitt liegt bei 46% und der Landesdurchschnitt bei 44%.

Fragebogenantworten

5. Verfügt Ihr Unternehmen über eine formelle Richtlinie zu **Arbeitsbedingungen und Menschenrechten**?
Ja
- 5a. Welche der folgenden Bereiche werden von dieser Richtlinie abgedeckt?
Kinderarbeit und junge Arbeitnehmer
Löhne und Sozialleistungen
Arbeitszeit
Moderne Sklaverei (d.h. Sklaverei, Dienstbarkeit und erzwungene bzw. unter Zwang geleistete Arbeit und Menschenhandel)
Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen
Belästigung und Nichtdiskriminierung
- 5b. Organisieren Sie Schulungen für Ihre Mitarbeiter zu Ihrer Richtlinie zum Thema **Arbeitsbedingungen und Menschenrechte**?
Ja
6. Verfügt Ihr Standort über ein Managementsystem zur Handhabung von Fragen der **Arbeitsbedingungen und Menschenrechte**?
Ja, wir verfügen über ein national anerkanntes, zertifiziertes Managementsystem
Zertifizierende Stelle
Dekra Certification GmbH
Zertifikatsnummer
10319168/1
Gültig bis
13/03/2025

Empfehlung

- Ihre nationale Zertifizierung des Managementsystems für Arbeitsbedingungen und Menschenrechte sollte erneuert werden vor Ablauf am: 13/03/25

In dem Abschnitt über Arbeitsschutz werden die Erfassung, Bewertung und Kontrolle der Gefahren, die am oder durch den Arbeitsplatz entstehen können, überprüft. Dieses Thema wird entsprechend der, an dem untersuchten Standort vorhandenen, Richtlinien und Verfahren bewertet.

Bewertung des Arbeitsschutzes

Ihre Bewertungen der Nachhaltigkeitsthemen



DM-SERVICES GmbH & Co. KG erzielte für den Standort DM-SERVICES GmbH & Co. KG eine Bewertung von 68%. Zum Vergleich: Der Branchendurchschnitt liegt bei 51% und der Landesdurchschnitt bei 53%.

Fragebogenantworten

7. Verfügt Ihr Unternehmen über eine formelle, schriftliche **Arbeitsschutzrichtlinie**, die den nationalen Gesetzen, Branchenanforderungen und internationalen Standards entspricht?
Ja
- 7a. Welche der folgenden Bereiche werden von dieser Richtlinie abgedeckt?
Persönliche Schutzausrüstung
Maschinensicherheit
Notfallvorsorge
Stör- und Unfallmanagement
Arbeitsplatz-Ergonomie
Handhabung von Chemikalien
Brandschutz
- 7b. Organisieren Sie Schulungen für Ihre Mitarbeiter zum Thema **Arbeitsschutzrichtlinie**?
Ja
8. Verfügt Ihr Standort über ein **Arbeitsschutz-Managementsystem**?
Ja, aber das System ist nicht zertifiziert

Empfehlung

- Ihr Unternehmen sollte über ein zertifiziertes Managementsystem verfügen, um Arbeitsschutzthemen zu verwalten

Leitfaden zur Einführung eines Arbeitsschutz-Managementsystems

Ein Arbeitsschutz-Managementsystem umfasst eine Reihe dokumentierter Prozesse und Verfahren anhand derer das Unternehmen seine Geschäftstätigkeiten kontrollieren und daraus folgende Arbeitsschutzgefahren und -auswirkungen verwalten kann. Anhand des Arbeitsschutz-Managementsystems können Unternehmen die Auswirkungen ihrer Geschäftstätigkeiten auf die Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz verwalten und bei der Vermeidung von Unfällen am Arbeitsplatz behilflich sein.

Ein Managementsystem kann intern oder in Übereinstimmung mit nationalen oder internationalen Standards entwickelt werden. Zertifizierte Managementsysteme bieten Ihren Kunden und Interessengruppen eine erhöhte Sicherheit, dass ein Unternehmen sich verpflichtet hat, seine Geschäfte in einer nachhaltigen Weise zu führen und alle notwendigen Prozesse implementiert hat. Während der SAQ 4.0 auch intern entwickelte Managementsysteme anerkennt, wird die höchste Bewertung erzielt, wenn Ihr Arbeitsschutz-Managementsystem nach international anerkannten Standards, wie z.B. ISO 45001 oder OHSAS 18001, zertifiziert ist.

In dem Abschnitt über Unternehmensethik werden Faktoren wie Korruption oder Bestechung, sowie effektive Führung und Übereinstimmung mit lokaler und internationaler Gesetzgebung, überprüft. Dieses Thema wird entsprechend der, an dem untersuchten Standort vorhandenen, Richtlinien und Verfahren bewertet.

Bewertung der Unternehmensethik

Ihre Bewertungen der Nachhaltigkeitsthemen



DM-SERVICES GmbH & Co. KG erzielte für den Standort DM-SERVICES GmbH & Co. KG eine Bewertung von 100%. Zum Vergleich: Der Branchendurchschnitt liegt bei 66% und der Landesdurchschnitt bei 65%.

Fragebogenantworten

9. Verfügt Ihr Unternehmen über eine formelle Richtlinie zur **Unternehmensethik**?
Ja
- 9a. Welche der folgenden Bereiche werden von dieser Richtlinie abgedeckt?
- Korruption, Erpressung und Bestechung
 - Datenschutz
 - Finanzielle Verantwortung (genaue Aufzeichnungen)
 - Offenlegung von Informationen
 - Fairer Wettbewerb und Kartellrecht
 - Interessenkonflikte
 - Plagiate
 - Geistiges Eigentum
 - Ausfuhrkontrollen und Wirtschaftssanktionen
 - Whistleblowing und Schutz vor Vergeltung
- 9b. Organisieren Sie Schulungen für Ihre Mitarbeiter zu Ihrer **Unternehmensethik-Richtlinie**?
Ja

In dem Abschnitt über Umwelt wird der Umweltschutz durch die Implementation von Richtlinien und Managementsystemen überprüft. Dieses Thema wird entsprechend der, an diesem Standort vorhandenen, Richtlinien und Verfahren bewertet.

Bewertung der Umwelt

Ihre Bewertungen der Nachhaltigkeitsthemen



DM-SERVICES GmbH & Co. KG erzielte für den Standort DM-SERVICES GmbH & Co. KG eine Bewertung von 80%. Zum Vergleich: Der Branchendurchschnitt liegt bei 47% und der Landesdurchschnitt bei 60%.

Fragebogenantworten

10. Verfügt Ihr Unternehmen über eine formelle **Umweltrichtlinie**, die eine Verpflichtung zu gesetzmäßigem Handeln, kontinuierlicher Messung und kontinuierlicher Verbesserung der Umweltleistung enthält?

Ja

10a. Welche der folgenden Bereiche werden von dieser Richtlinie abgedeckt?

Treibhausgasemissionen, Energieeffizienz und erneuerbare Energien

Wasserqualität und -verbrauch

Luftqualität

Management nachhaltiger Ressourcen und Abfallreduzierung

Verantwortungsbewusstes Chemikalienmanagement

Sonstige Bereiche

Bitte angeben

Papierloses Büro

10b. Organisieren Sie Schulungen für Ihre Mitarbeiter zur **Umweltrichtlinie**?

Ja

12. Verfügt Ihr Standort über ein **Energie-Managementsystem**?

Ja, aber das System ist nicht zertifiziert

Empfehlung

- Ihr Unternehmen sollte über ein zertifiziertes Managementsystem zur Handhabung von Energiethemen verfügen

12a. Wissen Sie, wie viel Prozent der im Laufe des letzten Kalenderjahres an Ihrem Standort verwendeten Energie aus erneuerbaren Quellen stammt?

Ja

12a.1. Bitte geben Sie den Prozentsatz des Energieverbrauchs an Ihrem Standort an, der aus erneuerbaren Quellen stammt.

Weniger als 25%

14. Verfügt Ihr Unternehmen über einen **CDP-Bericht** für die letzten 12 Monate?

Nein

In dem Abschnitt über Lieferantenmanagement wird die Einhaltung aller aufgeführten Bereiche innerhalb der Lieferkette eines Unternehmens überprüft. Dieses Thema wird entsprechend der formellen Wichtigkeit dieser Bereiche für die Lieferanten des Unternehmens und der Kommunikation dieser bewertet.

Bewertung des Lieferantenmanagements

Ihre Bewertungen der Nachhaltigkeitsthemen



DM-SERVICES GmbH & Co. KG erzielte für den Standort DM-SERVICES GmbH & Co. KG eine Bewertung von 61%. Zum Vergleich: Der Branchendurchschnitt liegt bei 35% und der Landesdurchschnitt bei 40%.

Fragebogenantworten

15. Gibt es in Ihrem Unternehmen festgelegte CSR-/Nachhaltigkeitsanforderungen für Lieferanten?
Ja
- 15a. Welche Bereiche werden durch diese CSR-/Nachhaltigkeitsanforderungen abgedeckt?
Kinderarbeit und junge Arbeitnehmer
Löhne und Sozialleistungen
Arbeitszeit
Moderne Sklaverei (d.h. Sklaverei, Dienstbarkeit und erzwungene bzw. unter Zwang geleistete Arbeit und Menschenhandel)
Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen
Belästigung und Nichtdiskriminierung
Arbeitsschutz
Korruption, Erpressung und Bestechung
Privatsphäre und Datenschutz
Fairer Wettbewerb und Kartellrecht
Interessenkonflikte
Whistleblowing und Schutz vor Vergeltung
Treibhausgasemissionen, Energieeffizienz und erneuerbare Energien
Wasserqualität und -verbrauch
Luftqualität
Management nachhaltiger Ressourcen und Abfallreduzierung
Verantwortungsbewusstes Chemikalienmanagement
Nachhaltigkeitsanforderungen für eigene Lieferanten
- 15b. Nutzt Ihr Unternehmen einen der folgenden Kanäle, um Ihren Lieferanten die CSR-/Nachhaltigkeitsanforderungen zu vermitteln?
Verhaltenskodex/Nachhaltigkeitsrichtlinien für Lieferanten
Unternehmenswebseite/Lieferantenportal
- 15c. Über welche Prozesse verfügt Ihr Unternehmen, um zu prüfen, ob die Lieferanten Ihre CSR-/Nachhaltigkeitsanforderungen erfüllen?
Selbstauskunftsfragebogen

Vertraulichkeit und Urheberrecht

Dieser Bericht und die darin enthaltenen Informationen unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von NQC Ltd, welche Sie unter <https://supplierassurance.com/terms-of-use> finden können. Diese haben Sie (als der Benutzer der liefernden Organisation) mit der Übermittlung Ihrer Auswertung akzeptiert.

Gültigkeit der Information

Dieser Bericht wurde anhand der Informationen, welche von der liefernden Organisation und dem identifizierten Benutzer auf der Webseite eingegeben wurden, in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von NQC Ltd, erstellt. Der Benutzer hat sich verpflichtet, aktuelle, wahrheitsgemäße, vollständige und genaue Informationen bereitzustellen, und NQC Ltd übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen, die sich auf den Benutzer beziehen und von ihm bereitgestellt werden.

NQC Ltd behält sich das Recht vor die Informationen, die auf der Webseite eingegeben wurden, zu überprüfen.

NQC Ltd ist in England und Wales mit der Handelsregisternummer 04854362 registriert. Eingetragene Adresse: Brooklands Place, 5 Brooklands Road, Sale, England, M33 3SD, United Kingdom

© 2022 NQC Ltd